

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 95,20 балла | Обеспечение повышения качества информации. | постоянно | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель | Информация на информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. | март 2022 г. |
| 1.1.1. На информационных стендах не размещена информация: о структуре и об органах управления образовательной организации | Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. | март 2022 г. | | | |
| 1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: о структуре и об органах управления образовательной организации | Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. | март 2022 г | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель; Шабунина Елена Александровна, воспитатель | Информация на официальном сайте образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. | март 2022 г |

| | | | | | |
|---|---|------------------------|---|--|----------------------------|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 94,00 баллов: | Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: | | | | постоянно в течение 2022 г |
| 1.3.1. 93,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; | Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. | март 2022 г | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз | Информация на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована | март 2022 г |
| 1.3.2. 93,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». | Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет». | март 2022 г. | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз | Информация, размещенная на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована | март 2022 г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 100,00 баллов | Создание комфортных условий для предоставления услуг: 1. Заменить асфальтовое покрытие на территории детского сада. 2. Обеспечить освещение территории детского сада. 3. Отремонтировать крышу здания детского сада. | по мере финансирования | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз | Пункты 1,2,3 не выполнены в связи с отсутствием финансирования и технической возможности | в течение 2022 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: | по мере финансирования | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; | Расширенные дверные проемы не установлены в связи финансовой | в течение 2022 г |

| | | | | | |
|---|--|----------------|---|--|------------------|
| 60,00 баллов: В образовательной организации отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. | установить поручни, расширенные дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. | | Апаршева Елена Владимировна, завхоз | возможностью. Санитарно – гигиеническое помещение для инвалидов не оборудовано в связи с отсутствием финансирования и технической возможностью | |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В образовательной организации не реализованы: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | апрель 2022 | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель, Апаршева Елена Владимировна, завхоз | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует в связи с отсутствием финансовой и технической возможностью | май 2022 г |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 91,00 балл: 10 человек от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов, 1 человек – не удовлетворен. | Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | январь 2022 г. | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель | Проведено анкетирование удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | январь 2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| 4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной | Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной | постоянно | Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; | Постоянно проводятся мероприятия, направленные на | в течение 2022 г |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 87,00 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> | | <p>Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель</p> | <p>повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Осуществляется постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> |
|--|--|--|--|---|

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Handwritten signature in blue ink.

Е.А. Скоркина