



УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 28 » *сентября* 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,20 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 95,20 балла	Обеспечение повышения качества информации.	постоянно	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель		
1.1.1. На информационных стендах не размещена информация:	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений де-	март 2022 г.			

март

о структуре и об органах управления образовательной организации	тельности образовательной организации.				
1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2022 г	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель; Шабунина Елена Александровна, воспитатель		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 94,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:				
1.3.1. 93,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2022 г	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз		
1.3.2. 93,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на офици-	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2022 г.	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена		

циальном сайте организации в сети «Интернет».			Владимировна, завхоз		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100,00 баллов					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 100,00 баллов	Создание комфортных условий для предоставления услуг: 1. Заменить асфальтовое покрытие на территории детского сада. 2. Обеспечить освещение территории детского сада. 3. Отремонтировать крышу здания детского сада.	по мере финансирования	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов – 61,30 баллов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60,00 баллов: В образовательной организации отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: установить поручни, расширенные дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	по мере финансирования	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Апаршева Елена Владимировна, завхоз		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В образовательной организации не реализованы: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шриф-	апрель 2022 по мере финансирования	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель, Апаршева Елена Владимировна, завхоз		

шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	том Брайля; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	ния по мере финансирования			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 91,00 балл: 10 человек от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов, 1 человек – не удовлетворен.	Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	январь 2022 г.	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 97,40 баллов					
4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 87,00 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Скоркина Елена Анатольевна, заведующий; Бадасян Надежда Олеговна, старший воспитатель		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Скоркина

Е.А. Скоркина